

## Contract and payment terms

The rental agreement is considered complete once the apartment has been ordered and reserved by the guest. The reservation confirmation is in writing or, if this is not possible in time, also verbally by phone or in person. Regardless of the duration of the rental agreement, both contractual partners are obliged to fulfill this contract. The landlord is obliged to not provide the reserved apartment the guest an equivalent or better apartment at unchanged price conditions.

The guest is obligated to pay the agreed rental price in case of non-utilization of the contractual services according to the cancellation conditions.

## Cancellation policy

A cancellation of the lease **MUST** be made in writing.

A cancellation is for the guest

up to 4 weeks before date of arrival	- free of charge
up to 2 weeks before date of arrival	- 50% on the total room rate
until 1 week before date of arrival	- 75% on the total room rate
less than 7 days before arrival	- the total room rate is due

In case of a cancellation by the guest, the landlord will try to rent the apartment elsewhere. If this is possible, the rental price will be charged accordingly fully or proportionally and charged on the last day of the planned stay.

A possible deposit will of course be considered. If due to a down payment made a credit balance in favor of the guest, this will be refunded immediately.

If there will be a surcharge amount, the payment has to be made free of charge for the landlord to his specified bank account.

We recommend to get a travel cancellation insurance.

Arrivals are possible between 14:00 to 20:00 on the day of arrival. Later on request.

The release of the apartment must be done on the day of departure until 11:00 clock.

In case of late arrival or early departure, the agreed rental price is payable.

## Terms of payment

1. possible down payment of the rental price, we request according to specification in the booking confirmation. This deposit has to be done free of charge for the landlord.
2. The final payment will be made in cash on the day of arrival.

The room rate includes:

1. Stay from arrival to departure in the booked apartment category for the agreed number of persons according to the booking confirmation
2. complete bed linen
3. 4-piece towel package per person (on request change every 3 days)
4. Kitchen package (2 towels, dishcloth, sponge, 1 tab for the dishwasher)
5. as well as all incidental expenses such as water, electricity, waste disposal. Energy costs for heating heat are NOT included in the rental price.  
We calculate the heating energy in the time from 01.10. until 30.04. with 5,00 Euro flat rate per day.
6. On the day of arrival you will find a basic set of toilet paper, garbage bags, dishwashing liquid, shower cream and shampoo. For additional needs, the guest has to take care of it.
7. If required, we are happy to provide you with a fully equipped cot and a highchair free of charge.

## Vertrags- und Zahlungsbedingungen

Der Mietvertrag gilt als abgeschlossen, sobald die Ferienwohnung durch den Gast bestellt und reserviert wurde. Die Reservierungsbestätigung erfolgt schriftlich bzw. falls dies zeitlich nicht möglich ist, auch mündlich per Telefon bzw. persönlich.

Gleichgültig auf welche Dauer der Mietvertrag abgeschlossen wurde, sind beide Vertragspartner zur Erfüllung dieses Vertrages verpflichtet.

Der Vermieter ist verpflichtet bei Nichtbereitstellung der reservierten Ferienwohnung dem Gast eine gleichwertige oder bessere Ferienwohnung zu unveränderten Preisbedingungen anzubieten.

Der Gast ist verpflichtet bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten Mietpreis entsprechend der Stornobedingungen zu zahlen.

## Stornobedingungen

Eine Stornierung des Mietvertrages MUSS schriftlich erfolgen.

Eine Stornierung ist für den Gast

bis 4 Wochen vor Anreisedatum	- kostenfrei
bis 2 Wochen vor Anreisedatum	- 50 % auf den Gesamt-Übernachtungspreis
bis 1 Woche vor Anreisedatum	- 75 % auf den Gesamt-Übernachtungspreis
bei weniger als 7 Tage vor Anreise	- ist der Gesamt-Übernachtungspreis fällig

Im Falle einer Stornierung durch den Gast wird der Vermieter versuchen, die Ferienwohnung anderweitig zu vermieten. Sollte dies möglich sein, wird der Mietpreis entsprechend voll bzw. anteilmäßig berechnet und am letzten Tag des geplanten Aufenthaltes in Rechnung gestellt. Eine evtl. Anzahlung wird selbstverständlich berücksichtigt. Sollte aufgrund einer geleisteten Anzahlung ein Guthaben zu Gunsten des Gastes entstehen, wird dieses sofort erstattet.

Sollte ein Nachzahlungsbetrag entstehen hat die Zahlung kostenfrei für den Vermieter auf das angegebene Bankkonto zu erfolgen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Die Anreise ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr möglich.

Die Freigabe der Wohnung hat am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu erfolgen.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise ist der vereinbarte Mietpreis zu zahlen.

## Zahlungsbedingungen

1. Eine eventuelle Anzahlung des Mietpreises erbitten wir nach Vorgabe in der Buchungsbestätigung. Diese Anzahlung hat kostenfrei für den Vermieter zu erfolgen.
2. Die (Rest-) Zahlung erfolgt am Anreisetag in bar.

Im Übernachtungspreis sind enthalten:

1. Aufenthalt vom An- bis Abreisetag in der gebuchten Ferienwohnungskategorie für die vereinbarte Personenzahl gemäß Buchungsbestätigung
2. komplette Bettwäsche
3. 4-teiliges Handtuchpaket pro Person (Wechsel auf Wunsch nach 3 Tagen)
4. Küchenpaket (2 Handtücher, Spültuch, Schwamm, 1 Tab für die Spülmaschine)
5. sowie alle anfallenden Nebenkosten wie Wasser, Strom, Müllentsorgung. Energiekosten für Heizwärme sind im Mietpreis NICHT enthalten.  
Wir berechnen die Heizenergie in der Zeit vom 01.10. bis 30.04. mit 5,00 Euro pauschal pro Tag.
6. Am Anreisetag werden sie eine Grundausstattung an Toilettenpapier, Müllbeutel, Spülmittel, Duschcreme und Shampoo vorfinden. Bei Mehrbedarf, muss der Gast selbst dafür sorgen.
7. Wenn benötigt stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne kostenfrei ein komplett ausgestattetes Kinderbett und einen Kinderhochstuhl bereit